

Feedback



GEVEN

- ✓ Wacht niet te lang; houd het actueel
- ✓ Vraag toestemming voor de feedback
- ✓ Maak verbinding met de ander(en)
- ✓ Hou het bij jezelf, praat in de ik-vorm
- ✓ Combineer feedback en complimenten

DE 4 G's

- ✓ Beschrijf eerst het *Gedrag*
- ✓ Daarna het *Gevolg* ervan
- ✓ Vervolgens jouw *Gevoel* hierbij
- ✓ En tot slot het *Gewenste gedrag*

ONTVANGEN

- ✓ Geef aan of moment en plek schikt
- ✓ Maak verbinding met de ander(en)
- ✓ Luister actief (verbaal + non-verbaal)
- ✓ Laat de feedbackgever uitpraten
- ✓ Onthoudt: mens \neq gedrag

LUDO

- ✓ *Luisteren* met aandacht
- ✓ *Uitleg* vragen
- ✓ *Dank* uitspreken voor de feedback
- ✓ *Oppakken* van de verbeterpunten